

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Sportcentrum Pijnacker alsmede de activiteiten die onder de naam Sportcentrum Pijnacker worden aangeboden.

Leden pas: toegangspas tot Sportcentrum Pijnacker.

Bedrijfsfitness: deelname aan Sportcentrum Pijnacker tegen een met de werkgever overeengekomen tarief, (i) waarbij de werkgever het lidmaatschap is aangegaan of (ii) waarbij de werknemer via de door Sportcentrum Pijnacker voor de bemiddeling voor bedrijfsfitness aangestelde partij gebruik kan maken van Sportcentrum Pijnacker.

Deelnemer: natuurlijk persoon, welke als werknemer, niet zijnde een lid, deelneemt aan bedrijfsfitness en via de afspraken van de werkgever met Sportcentrum Pijnacker ook rechtstreeks gebonden is aan deze Algemene Voorwaarden.

Gastheer/vrouw: degene die zorg draagt voor het beheer van Sportcentrum Pijnacker.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v), of - in geval van Bedrijfsfitness - de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

Lidmaatschapsovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Sportcentrum Pijnacker en lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele Extra's.

Overeenkomst: de Lidmaatschapsovereenkomst

## Artikel 2: Lid worden en toegang

a. Lid worden bij Sportcentrum Pijnacker kan op de volgende manieren:

1. het papieren inschrijfformulier, tevens Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en bij ons in te leveren, dan wel het inschrijfformulier bij ons volledig in te vullen.

2. de - in geval van Bedrijfsfitness – met de werkgever overeengekomen wijze.

c. Tenzij er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 2.d, is een Lid lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en gaat de SEPA automatische incasso vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een Lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door Sportcentrum Pijnacker.

d. Als het maximum aantal leden is bereikt, hetgeen ter eenzijdige beoordeling is van Sportcentrum Pijnacker, kan een natuurlijk persoon indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst.

e. Uitsluitend op vertoon van een geldige lidmaatschap pas krijgt een Lid of Deelnemer toegang tot Sportcentrum Pijnacker. Wij hebben het recht te controleren of Leden en/of Deelnemers rechtmatig in de sportschool binnen zijn of naar binnen willen gaan door om legitimatie te vragen.

f. In het geval van speciale acties kunnen wij aanvullende actievoorwaarden van toepassing verklaren.

## Artikel 3: Lidmaatschap pas

- a. De pas blijft te allen tijde eigendom van Sportcentrum Pijnacker.
- b. Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de pas dient het Lid dit te melden bij de klantenservice van Sportcentrum Pijnacker, waarna de pas geblokkeerd wordt voor toegang tot de sportschool. De betalingsverplichting van het Lid blijft onverminderd van kracht (zie ook art.5e).
- c. Na verlies of diefstal kan een pas op verzoek vervangen worden. Ongeacht de reden voor het zoekraken van de pas, wordt hiervoor via SEPA automatische incasso of eventueel via pinbetaling op de sportschool, een vervangingsbijdrage in rekening gebracht van € 9,95.

## Artikel 4: Openingstijden

- a. Sportcentrum Pijnacker bepaald de openingstijden gedurende welke gebruik kan worden gemaakt van de Overeenkomst.
- b. Sportcentrum Pijnacker is gerechtigd om de vestiging geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
- c. Sportcentrum Pijnacker is gerechtigd de openingstijden van (of onderdelen van) de sportschool tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- d. Sportcentrum Pijnacker is gerechtigd de in de Overeenkomst vermelde sportschool voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van het lidmaatschapsgeld.

## Artikel 5: Lidmaatschap, termijn en betaling

- a. Een Overeenkomst bij Sportcentrum Pijnacker wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van minimaal 1 jaar vanaf de Ingangsdatum welke in één keer vooruit kan worden betaald of in maandelijkse termijnen kan worden voldaan, je gaat een 1 jarig contract aan met een opzegtermijn van 1 maand.
- b. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de Ingangsdatum, zodat het Lid een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Sportcentrum Pijnacker, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.
- c. Sportcentrum Pijnacker behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden.
- d. Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op onze website of bij de balie van de sportschool op te vragen.
- e. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- f. Betaling van het lidmaatschap dient bij een Overeenkomst waar is gekozen voor jaarbetaling te geschieden per jaar vooruit via SEPA automatische incasso. Dit is ook het geval indien deze Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd. Een Lid, zijnde een natuurlijk persoon, kan bij aanvang van het lidmaatschap ook kiezen voor een Overeenkomst voor een jaar met termijnbetaling. Termijnbetaling is uitsluitend mogelijk per maand vooruit via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand.
- g. Bij niet tijdige ontvangst door Sportcentrum Pijnacker van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), wordt een mail met betaallink aangeboden. Indien het Lid aan de balie van Sportcentrum Pijnacker betaald worden € 5,- administratiekosten in rekening gebracht. Indien het Lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht.

Sportcentrum Pijnacker is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel 5.d hierboven, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtelijke incassokosten ineens te voldoen.

h. Het lidmaatschap pasje wordt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan Sportcentrum Pijnacker de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.

i. Sportcentrum Pijnacker behoudt het recht om jaarlijks de maandelijkse kosten te verhogen.

j. Sportcentrum Pijnacker behoudt zich het recht voor om de groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van een of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op teruggave van het lidmaatschapsgeld.

k. Indien Lid / Deelnemer naar de beoordeling van Sportcentrum Pijnacker aantoonbaar maakt dat, op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de Overeenkomst, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving.

## Artikel 6: Opzeggen lidmaatschap

a. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door het Lid per email ([info@sportcentrumpijnacker.nl](mailto:info@sportcentrumpijnacker.nl)) te worden gedaan. Bij opzegging per email moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van het Lid, en het pasnummer. Als het Lid zijn lidmaatschap niet uiterlijk 30 dagen voor de einddatum van de initiële contractduur per email bij Sportcentrum Pijnacker opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.

b. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 30 dagen.

c. Sportcentrum Pijnacker behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anderszins gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Sportcentrum Pijnacker, het Lid de toegang tot de sportschool te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

d. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet toegestaan.

## Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van Sportcentrum Pijnacker, is geheel voor eigen risico van het Lid, of Deelnemer.

b. Sportcentrum Pijnacker en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid of Deelnemer.

c. Het Lid of Deelnemer zal zowel Sportcentrum Pijnacker als de Gastheer/vrouw vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

d. Sportcentrum Pijnacker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid of Deelnemer.

## Artikel 8: Klachten

In geval van klachten met betrekking tot Sportcentrum Pijnacker dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot de Gastheer/vrouw en in tweede instantie tot Sportcentrum Pijnacker, zoals beschreven op de website ([www.sportcentrumpijnacker.nl](http://www.sportcentrumpijnacker.nl)).

## Artikel 9: Persoonsgegevens

a. Sportcentrum Pijnacker verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b. Sportcentrum Pijnacker verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de Deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Sportcentrum Pijnacker en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Sportcentrum Pijnacker.

c. Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetsrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Sportcentrum Pijnacker kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Sportcentrum Pijnacker.

## Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Sportcentrum Pijnacker aangegaan, is het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Sportcentrum Pijnacker zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de Thuisvestiging is gevestigd.

## Artikel 11: Tot slot

a. Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Sportcentrum Pijnacker te accepteren en hiernaar te handelen.

b. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Sportcentrum Pijnacker zijn terug te vinden op [www.sportcentrumpijnacker.nl](http://www.sportcentrumpijnacker.nl) en op te vragen bij de balie van de sportschool.

c. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Sportcentrum Pijnacker en het Lid.